

SON AU § 21**Uppdrag till socialdirektören.
Socialnämnden ska få en redovisning av
hur avvikelssystemet fungerar i
socialförvaltningen samt om antal och
typ av avvikelser som finns i
avdelningarna**

Ärendenummer: SON 2026/116

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner återrapporteringen av uppdraget.

Sammanfattning

På socialnämndens sammanträde 2026-02-06, § 27, gav socialnämnden i uppdrag till socialdirektören att socialnämnden ska få en redovisning av hur avvikelssystemet fungerar i socialförvaltningen samt om antal och typ av avvikelser som finns i avdelningarna. Uppdraget ska redovisas till socialnämnden på sammanträdet 2026-03-18.

Socialförvaltningen har processer, riktlinjer och rutiner för avvikelshantering. Rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah ska enligt uppdrag och kvalitetskrav ingå i introduktion och lyftas årligen. Avdelningarna säkrar att all personal känner rapporteringsskyldigheten genom sina introduktionsprogram samt årshjul för arbetsplatsträffarna.

Kvalitetschef redovisar för antal avvikelser och avvikelse typer för 2023, 2024, 2025, samt redovisar kort för avdelningars arbetssätt och arbetet med 2025 års avvikelser.

Ärendets behandling under mötet

Öystein Berge, kvalitetschef, föredrar ärendet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse SOF, Uppdrag till socialdirektören Avvikelser, daterad 2026-02-20